

Conhecimentos Específicos - ACT

Questão 21

(Correta: D)

O Técnico em Hospedagem deve possuir uma formação geral e humanística, que lhe permita atuar de forma crítica e reflexiva em meios de hospedagem e demais equipamentos turísticos. De acordo com o Caderno 5 do Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense, ele deve estar apto para executar atividades de gerenciamento dos seguintes aspectos dos núcleos de trabalho:

- (A) Administrativo, educativo e técnico.
- (B) Financeiro, pessoal e técnico.
- (C) Contábil, pessoal e orçamentário.
- (D) Econômico, técnico e administrativo.
- (E) Jurídico, administrativo e econômico.

Defesa da Questão

O Técnico em Hospedagem deverá possuir uma formação geral e humanística, que lhe permita atuar de forma crítica e reflexiva em meios de hospedagem e demais equipamentos turísticos. Além disso, ele será apto à:

Executar atividades de gerenciamento **econômico, técnico e administrativo** dos núcleos de trabalho, articulando os setores internos e coordenando os recursos.

FONTE: -mmodaaliade-deeenssno/313310-novo-ensino-mmdiolidades-de-ensino/29-modalidade-de-ensino/31310-novo-ensino-medio

Questão 22

(Correta: E)

No Caderno Trilhas de Aprofundamento da Educação Profissional e Tecnológica do Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense, a unidade curricular Marketing, estabelece, dentre outros, o seguinte objetivo de conhecimento no Eixo estruturante Investigação Científica:

- (A) Empreendedorismo.
- (B) Impactos ambientais do turismo.
- (C) Comportamento Profissional.
- (D) Decoração e enxoval.
- (E) Teoria das Cores.

Defesa da Questão

Teoria das Cores. (Correta)

Impactos ambientais do turismo - (Eixo Estruturante Processos Criativos)

Empreendedorismo - (Eixo Estruturante Empreendedorismo)

Decoração e enxoval - (Eixo Estruturante Processos Criativos)

Comportamento Profissional - (Eixo Estruturante Processos Criativos).

FONTE: -dde-ennsno229mmoddaidadee-de-eenssno/31310-novoeeeninomeddo sino/29-modalidade-de-ensino/31310-novo-ensino-medio Pág.569

Questão 23

(Correta: C)

Conforme estabelecido no Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense - Caderno 1 disposições Gerais, assinale a alternativa que se refere à habilidade específica dos itinerários formativos associadas ao eixo estruturante mediação e intervenção sociocultural na área de ciências da natureza e suas tecnologias:

- (A) Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais passíveis de mediação e intervenção por meio de práticas de linguagem.
- (B) Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais, aplicando conhecimentos e habilidades matemáticas para avaliar e tomar decisões em relação ao que foi observado.
- (C) Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais relacionadas a fenômenos físicos, químicos e/ou biológicos.
- (D) Propor e testar estratégias de mediação e intervenção para resolver problemas de natureza sociocultural e de natureza ambiental, em âmbito local, regional, nacional e/ou global.
- (E) Propor e testar estratégias de mediação e intervenção sociocultural e ambiental, adequadamente selecionadas.

Defesa da Questão

Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais relacionadas a fenômenos físicos, químicos e/ou biológicos.

Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais passíveis de mediação e intervenção por meio de práticas de linguagem.= Área de linguagens e suas tecnologias

Propor e testar estratégias de mediação e intervenção para resolver problemas de natureza sociocultural e de natureza ambiental, em âmbito local, regional, nacional e/ou global. = Área de ciências humanas e sociais aplicadas

Propor e testar estratégias de mediação e intervenção sociocultural e ambiental, adequadamente selecionadas. = Área de linguagens e suas tecnologias

Identificar e explicar questões socioculturais e ambientais, aplicando conhecimentos e habilidades matemáticas para avaliar e tomar decisões em relação

ao que foi observado. = Área de matemática e suas tecnologias.

FONTE: [urriculoobaeedo-terroio-ccatainensee20699curiculobase-do-eritoio-cataarnnense-do-ensinnoommedio-caadeno-1/ie-curriculo-base-do-territorio-catarinense-do-ensino-medio-caderno-1/file](#)
Pág.49

Questão 24

(Correta: A)

De acordo com a Resolução CNE/CP Nº 1, de 5 de janeiro de 2021, entre os princípios da Educação Profissional e Tecnológica, está:

- (A) A observância da condição das pessoas em regime de acolhimento ou internação e em regime de privação de liberdade.
- (B) A articulação com o desenvolvimento socioeconômico e os arranjos produtivos nacionais.
- (C) A centralidade do trabalho assumido como princípio pedagógico e base para a organização curricular.
- (D) A disciplinaridade assegurada no planejamento curricular e na prática pedagógica.
- (E) O estímulo à adoção da pesquisa como princípio educativo presente em um processo formativo voltado para um mundo permanentemente em transformação.

Defesa da Questão

A observância da condição das pessoas em regime de acolhimento ou internação e em regime de privação de liberdade.

O estímulo à adoção da pesquisa como princípio educativo (pedagógico) presente em um processo formativo voltado para um mundo permanentemente em transformação.

A disciplinaridade (interdisciplinaridade) assegurada no planejamento curricular e na prática pedagógica.

A centralidade do trabalho assumido como princípio pedagógico (educativo) e base para a organização curricular.

A articulação com o desenvolvimento socioeconômico e os arranjos produtivos nacionais (locais).

FONTE: [CPPPN1220211pdf](#)
[vasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE_RES_CNECPN12021.pdf](#)
Pág.2

Questão 25

(Correta: C)

Dentro do que está disposto na Resolução CEE/SC Nº 001/2022, julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:

I. Entende-se por Eixo Estruturante o conjunto das etapas que compõem a organização da oferta da educação profissional proposta pela instituição de educação

profissional e tecnológica, no âmbito de um determinado eixo tecnológico, possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais devidamente certificadas por instituições educacionais autorizadas.

II. O Eixo Tecnológico contempla a sequência das possibilidades articuláveis da oferta de cursos de educação profissional, programado a partir de estudos quanto aos itinerários de profissionalização no mundo do trabalho, à estrutura sócio ocupacional e aos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos de bens ou serviços, o qual orienta e configura uma trajetória educacional consistente.

III. Entende-se por Itinerário Informativo a estrutura de organização da Educação Profissional de Nível Médio e Tecnológico, considerando as diferentes matrizes tecnológicas nele existentes, por meio das quais são promovidos os agrupamentos de cursos, levando em consideração os fundamentos científicos que os sustentam, de forma a orientar o Projeto Pedagógico do Curso.

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (C) As afirmações I, II e III não são verdadeiras.
- (D) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- (E) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.

Defesa da Questão

I. Entende-se por Eixo Estruturante (Itinerário Informativo) o conjunto das etapas que compõem a organização da oferta da educação profissional proposta pela instituição de educação profissional e tecnológica, no âmbito de um determinado eixo tecnológico, possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais devidamente certificadas por instituições educacionais autorizadas.

II. O Eixo Tecnológico (Itinerário Informativo) contempla a sequência das possibilidades articuláveis da oferta de cursos de educação profissional, programado a partir de estudos quanto aos itinerários de profissionalização no mundo do trabalho, à estrutura sócio-ocupacional e aos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos de bens ou serviços, o qual orienta e configura uma trajetória educacional consistente.

III. Entende-se por Itinerário Informativo (Eixo Tecnológico) a estrutura de organização da Educação Profissional de Nível Médio e Tecnológico, considerando as diferentes matrizes tecnológicas nele existentes, por meio das quais são promovidos os agrupamentos de cursos, levando em consideração os fundamentos científicos que os sustentam, de forma a orientar o Projeto Pedagógico do Curso.

FONTE: Resolução CEE/SC Nº 001/2022

Questão 26

(Correta: B)

O SBClass utiliza a consagrada simbologia de estrelas para diferenciar as categorias, em todos os tipos de meios de hospedagem. Analise os itens abaixo:

I. Empreendimento de característica horizontal, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos.

II. Constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação

Após análise, assinale a alternativa que se refere aos tipos de meios de hospedagem caracterizados abaixo:

- (A) I. Resort, II. Flat/Apart-Hotel.
- (B) I. Pousada, II. Flat/Apart-Hotel.
- (C) I. Resort, II. Pousada.
- (D) I. Cama e Café, II. Pousada.
- (E) I. Pousada, II. Hotel.

Defesa da Questão

Fonte: <https://docente.ifrn.edu.br/anavelasque/cartilha-sbclass>

Pág.6/7

-Hotel: Estabelecimento com serviço de recepção, alojamento temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.

-Resort: Hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.

-Hotel Fazenda: Localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.

-Cama e Café: Hospedagem em residência com no máximo três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento resida.

-Hotel Histórico: Instalado em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida. Entende-se como fatos histórico-culturais aqueles tidos como relevantes pela memória popular, independentemente de quando ocorreram, podendo o reconhecimento ser formal por parte do Estado brasileiro, ou informal, com base no conhecimento popular ou em estudos acadêmicos.

-Pousada: Empreendimento de característica horizontal, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e

alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs.

-Flat/Apart-Hotel: Constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

Questão 27

(Correta: E)

Quando se trata de hotéis que recebem eventos de médio e grande porte, um dos grandes desafios refere-se aos alimentos e bebidas. Planejamento, atenção especial à composição de custos, bem como à qualidade e a segurança alimentar são fatores fundamentais ao sucesso de um evento. Na equipe de cozinha, o Rôtisseur tem a função de:

- (A) Desossar, limpar e cortar carnes; preparar molhos frios e "buffet" frio; guardar os gêneros alimentícios em locais apropriados.
- (B) Receber as comandas; "cantar" os pedidos para diversas praças e controlar saídas dos pedidos.
- (C) Substituir o chefe quando a brigada não possui o subchefe; preparar os molhos quentes, peixes, exceto fritos e grelhados; crustáceos quentes, carnes, exceto as assadas e grelhadas.
- (D) Preparar massas, doces e salgados; modelar, montar, rechear e assar massas de confeitaria; decorar os produtos de confeitaria; preparar sobremesas e sorvetes; montar o "buffet" de sobremesas.
- (E) Confeccionar os pratos de carnes, aves, pescados, legumes e ovos preparados da seguinte maneira: assado no forno, grelhados e fritos.

Defesa da Questão

Fonte:

<https://www.seduc.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/37/2011/10/>

guia_de_turismo_fundamentos_do_turismo.pdf

Pág.33

-Confeccionar os pratos de carnes, aves, pescados, legumes e ovos preparados da seguinte maneira: assado no forno, grelhados e fritos.

-Receber as comandas; "cantar" os pedidos para diversas praças e controlar saídas dos pedidos. = Aboyeur

-Desossar, limpar e cortar carnes; preparar molhos frios e "buffet" frio; guardar os gêneros alimentícios em locais apropriados. = Garde-manger

-Substituir o chefe quando a brigada não possui o subchefe; preparar os molhos quentes, peixes, exceto fritos e grelhados; crustáceos quentes, carnes, exceto as assadas e grelhadas. = Saucier

-Preparar massas, doces e salgados; modelar, montar, rechear e assar massas de confeitaria; decorar os produtos de confeitaria; prepara sobremesas e sorvetes; montar o "buffet" de sobremesas. = Pâtissier

Questão 28

(Correta: A)

Os mais variados tipos de eventos que conforme as características e peculiaridades que apresentam, podem ser se apresentar de diferentes formas. A Convenção, por exemplo, apresenta as seguintes características:

- (A) Geralmente de cunho empresarial, este evento tem por objetivo a transmissão de ideias a respeito de um tema específico, como por exemplo: troca de experiências a respeito de vendas. É uma oportunidade para a empresa transmitir motivação para os funcionários.
- (B) Normalmente, é uma reunião na qual conta com a presença especialistas, que detém amplo conhecimento de um determinado assunto. Ao final da exposição do especialista é aberto espaço para o público fazer perguntas.
- (C) É um evento que acontece geralmente dentro de uma classe profissional distinta, como médicos, enfermeiros, secretários, etc. sua finalidade é discutir temas propostos pela classe profissional, é realizado em vários dias, dependendo da complexidade do tema e do número de participantes.
- (D) É uma reunião normalmente gerida por uma determinada classe profissional para tomar uma decisão sobre um assunto determinado.
- (E) É uma reunião cujos participantes são representantes de algum grupo específico, região, estado, país, etc. o objetivo da assembleia é debater assuntos de interesses gerais desses participantes. Normalmente as conclusões dos grupos são colocadas em votação, porém somente os participantes que foram inscritos é que terão direito a voz e voto, os demais serão apenas ouvintes.

Defesa da Questão

Fonte: <https://central3.to.gov.br/arquivo/453287/>

Pág.18

-Geralmente de cunho empresarial, este evento tem por objetivo a transmissão de ideias a respeito de um tema específico, como por exemplo: troca de experiências a respeito de vendas. É uma oportunidade para a empresa transmitir motivação para os funcionários.

-É um evento que acontece geralmente dentro de uma classe profissional distinta, como médicos, enfermeiros, secretários, etc. sua finalidade é discutir temas propostos pela classe profissional, é realizado em vários dias, dependendo da complexidade do tema e do número de participantes. = Congresso

-Normalmente, é uma reunião na qual conta com a

presença especialistas, que detém amplo conhecimento de um determinado assunto. Ao final da exposição do especialista é aberto espaço para o público fazer perguntas. = Conferência.

-É uma reunião normalmente gerida por uma determinada classe profissional para tomar uma decisão sobre um assunto determinado.= Colóquio

-É uma reunião cujos participantes são representantes de algum grupo específico, região, estado, país, etc. o objetivo da assembleia é debater assuntos de interesses gerais desses participantes. Normalmente as conclusões dos grupos são colocadas em votação, porém somente os participantes que foram inscritos é que terão direito a voz e voto, os demais serão apenas ouvintes. = Assembleia

Questão 29

(Correta: C)

As demandas turísticas em diferentes lugares possuem características próprias. Contudo, podemos afirmar que todas as demandas apresentam em comum seguintes características.

- (A) Escalonamento, aleatoriedade, mensurabilidade e interdisciplinariedade.
- (B) Mensurabilidade, eventualidade, intangibilidade e aleatoriedade.
- (C) Elasticidade, sazonalidade, heterogeneidade e concentração espacial.
- (D) Sazonalidade, homogeneidade, escalonamento e auto determinismo.
- (E) Heterogeneidade, concentração espacial, similaridade e interdisciplinaridade.

Defesa da Questão

Fonte: https://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/589/Aula_04.pdf?sequence=6&isAllowed=y

As demandas turísticas em diferentes lugares possuem características próprias. Contudo, podemos afirmar que todas as demandas apresentam em comum as seguintes características: elasticidade, sazonalidade, heterogeneidade e concentração espacial.

Questão 30

(Correta: B)

Tradicionalmente, é considerado turista o indivíduo que viaja com o objetivo de recreação. Entretanto, hoje já se admite dizer que algumas viagens de negócios são também turísticas, o mesmo acontecendo com viagens de cunho religioso e outras modalidades de turismo. Assinale a alternativa que se refere aos tipos de turistas caracterizados no texto abaixo:

Procuram lugares com reputação turística e viajam individualmente, em família ou em pequenos grupos de amigos, estabelecendo relações mais comerciais com a

população local. Esses visitantes recorrem, por vezes, às agências de viagens, mas tentam incluir nos roteiros opções que atendam às necessidades específicas de seu grupo. Viajam para destinos reconhecidos no mercado turístico.

- (A) Excursionista.
- (B) Mesocêntricos.
- (C) Alocêntricos.
- (D) Psicocêntricos.
- (E) Mochileiro.

Defesa da Questão

Fonte: <https://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/589>

/Aula_03.pdf?sequence=5&isAllowed=y

-Mesocêntricos.

-Alocêntricos.= procuram lugares com reputação turística e viajam individualmente, em família ou em pequenos grupos de amigos, estabelecendo relações mais comerciais com a população local. Esses visitantes recorrem, por vezes, às agências de viagens, mas tentam incluir nos roteiros opções que atendam às necessidades específicas de seu grupo. Viajam para destinos reconhecidos no mercado turístico.

-Mochileiro.= não adquire pacotes e produtos agenciados, prefere planejar a própria viagem. As acomodações são simples, desde campings até pensões e casas de famílias do local. O mochileiro procura uma relação autêntica com a população receptora, vivenciando seu cotidiano. Por procurar se integrar à cultura anfitriã, o impacto que causa sobre as localidades receptoras é pequeno.

-Psicocêntricos = preferem viajar em grupos, para locais conhecidos. Consomem pacotes turísticos e outros produtos agenciados, como garantia de segurança e conforto. Normalmente, os psicocêntricos ficam restritos ao grupo, pois pouco se arriscam a conhecer culturas diferentes. Visitam os atrativos inclusos no pacote e esperam, no local visitado, desfrutar o mesmo conforto e a mesma rotina a que estão acostumados em seu local de origem.

-Excursionista.= assemelha-se ao mochileiro em alguns aspectos, pois também procura maior contato com a cultura local, além de planejar a viagem sem a intermediação de agências de turismo, funcionários ou outras pessoas que possam elaborar um roteiro "sob medida", mas que não faça parte dos circuitos comerciais. Entretanto, o explorador utiliza meios de transporte mais confiáveis e acomodações confortáveis. Tanto mochileiros como exploradores preferem destinos pouco conhecidos.